



Universidad Veracruzana

Directorio

Dr. Raúl Arias Lovillo
Rector

Dr. Porfirio Carrillo Castilla
Secretario Académico

Mtro. Víctor Aguilar Pizarro
Secretario de Administración y Finanzas

Dr. Cesar Ignacio Beristain Guevara
Director General de Investigaciones

Dr. Mario Miguel Ojeda Ramírez
Director de la Unidad de Estudios de Posgrado

Dra. Milagros Cano Flores
Directora del I.I.E.S.C.A.

Dra. Teresa García López
**Coordinadora del Departamento
de Investigaciones
del I.I.E.S.C.A.**

Mtro. Rogelio Ladrón de Guevara Cortés
**Coordinador General de Posgrado
del I.I.E.S.C.A.**

Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones
**Coordinadora de la Edición
de la Revista Ciencia Administrativa
del I.I.E.S.C.A.**

Ciencia Administrativa

2012 Número 2

Comité Editorial Internacional: Dr. Adrián Martínez González, Catedrático de la Universidad Autónoma de México; Dra. Lourdes Zubieta, Catedrático de la Bishop's University, Williams School of Business, Quebec, Canada; Dra. Mercedes Delgado Fernández, Decano de la Escuela de Ingeniería Industrial del Instituto Superior Politécnico "José Antonio Echeverría", Habana Cuba; Dr. Juan de Dios González Ibarra, Catedrático de la Universidad Autónoma de Morelos; Dr. Ramiro Serrano García, Catedrático del Departamento de Ciencias Empresariales, Universidad de Alcalá, Madrid, España.

Comité Editorial: Dra. Milagros Cano Flores, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate y Mtro. Juan Manuel Ortíz García.

Lectores Revisores: Dra. Milagros Cano Flores, Mtra. Ana María Díaz Cerón, Dra. Teresa García López, Mtra. Martha Oliva Zárate, Mtro. Juan Manuel Ortíz García y Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones.

Edición: Mtra. Rosa Marina Madrid Paredones.